

AVISO DE PRIVACIDAD

Responsable de la protección de sus datos personales

Clínica Especializada en Nutrición, con domicilio en Tlaxcala # 177 Piso 5, Colonia Hipódromo Condesa, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06100, CDMX, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Cómo contactarnos:

Domicilio: Tlaxcala # 177 Piso 5, Colonia Hipódromo Condesa, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06100 CDMX

Correo electrónico: expertaennutricion@gmail.com

Teléfono: 52 86 84 22

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Proveer los servicios y productos requeridos por usted; Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente; Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes; Evaluar la calidad del servicio, y Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

Datos personales que se recaban:

- Nombre completo de usted y/o familiar responsable (si aplica).

- Edad.

- Fecha de nacimiento.

- Profesión.

- Correo electrónico.

- Teléfono particular y/o celular.

- Forma de contacto preferida.

- Información sobre cómo se enteró de los servicios profesionales de la Clínica Especializada en Nutrición.

Se recaban, utilizan y almacenan sus datos personales, en la medida en que las leyes aplicables lo permiten, para llevar a cabo lo siguiente:

- Cumplimiento con obligaciones de salud y otras obligaciones legales.

- Contacto con usted para:

*Concertar citas, así como informarle de cambios de fecha, horario y ubicación de las consultas respectivas.

*Proporcionar información sobre exámenes médicos practicados.

*Ampliar información sobre su padecimiento y/o tratamiento.

*Evaluar la calidad del servicio brindado.

*Conformación del expediente clínico.

Datos personales sensibles

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquéllos que refieren a historia clínica y facturación.

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad. De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley en cita, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, por lo que le solicitamos indique si acepta o no el tratamiento:

Consiento que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

Nombre completo y firma autógrafa del titular

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular siguiendo los siguientes pasos: Solicitarlo a través de teléfono 52 86 84 22 Tlaxcala # 177 Piso 5, Colonia Hipódromo Condesa, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06100

Asimismo, puede dejar de recibir correo postal publicitario. El correo postal publicitario puede contener instrucciones para optar por no participar o puede dejar de recibir correo postal siguiendo las siguientes instrucciones: Solicitarlo a través de 52 86 84 22, Tlaxcala # 177 Piso 5, Colonia Hipódromo Condesa, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06100

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en: 52 86 84 22, Tlaxcala # 177 Piso 5, Colonia Hipódromo Condesa, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06100

La solicitud deberá contener y acompañar lo que señala la ley en su caso artículo 29.

Para mayor información, favor de comunicarse al departamento de privacidad al 52 86 84 22, o Tlaxcala # 177 Piso 5, Colonia Hipódromo Condesa, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06100 o escribir un correo a expertaennutricion@gmail.com

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición en expertaennutricion@gmail.com

Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información: Nombre, teléfono e email. En un plazo máximo 10 días hábiles atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del mismo correo.

Solamente se proporcionarán datos personales a autoridades que se encuentren legitimadas por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, que se encuentren investidas de jurisdicción para solicitarlas y que dicha solicitud se encuentre debidamente fundada y motivada en las leyes mexicanas.

Sus datos personales serán tratados únicamente por el tiempo necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas y/o de conformidad con lo que establezcan las disposiciones legales aplicables.

No se cederán, venderán o transferirán sus datos personales a terceros, sin su consentimiento previo.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: anuncios visibles en nuestros establecimientos, en nuestra página de Internet en la sección aviso de privacidad; o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

La versión actualizada del Aviso de Privacidad estará disponible en el sitio web www.expertaennutricion.com

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx

Ciudad de México, 08 de enero de 2020